



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# UN SERVICE DE PROXIMITÉ A CHÂTEAU SERVICES POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Accueil

Accompagnement

**Besoin d'aide** pour une demande de carte grise, un accès aux services en ligne ? Une **question** sur vos impôts, votre retraite, vos allocations familiales ?

Gratuit

Ouvert à tous

**Lundi et Mardi :**  
Accueil sur rendez-vous  
de 13h30 à 15h30

**Mercredi, Jeudi et Vendredi :**  
Accueil avec ou sans rendez-vous  
de 8h30 à 12h / 13h30 à 17h.

**Accueil téléphonique** au  
**03 80 48 41 30** du lundi au vendredi.

**Le guichet France Services**  
vous accueille et vous  
accompagne dans vos  
démarches au quotidien

Implanté a **Château Services**, France Services vous offre dans un seul et même lieu un premier accueil pour 12 administrations et institutions nationales :

La Poste, France travail, France Titres, la Caisse des allocations familiales, la Caisse primaire d'assurance maladie, l'assurance retraite, la Mutualité sociale agricole, le Ministère de la Justice, la Direction générale des finances publiques, l'URSSAF, les dispositifs France Rénov' et le Chèque énergie, ou dispositifs locaux.

## FRANCE SERVICES SE CHARGE

- D'informer et orienter les usagers
- D'assurer un **accueil physique et téléphonique**
- De faciliter la **relation sociale et numérique** entre usagers et services partenaires
- D'**accompagner** les usagers dans l'exécution de leurs **démarches** et dans leur appréhension des outils numériques.

## UN ACCUEIL REPENSÉ ET MODERNISÉ A CHÂTEAU SERVICES

- **Trois agents municipaux** spécialement formés pour ce type de missions.

Ouverture au public 24h par semaine du lundi au vendredi.

- Des **espaces dédiés** à France Services pour l'accompagnement aux formalités administratives et un accès à un poste informatique en libre-service pour les usagers qui souhaitent réaliser eux-mêmes leurs démarches en ligne.